

Medborgarförslag

Rubrik:

Digitala stödinsatser för äldre (kurser i hur man använder e-tjänster, Bank-ID osv.).

Kort sammanfattning:

Digitala stödinsatser för äldre betyder att erbjuda stöd och lärorika kurser för äldre om hur man använder digitala verktyg så som Mobilt Bank-ID eller hur man bokar tider i appar som 1177 det kan även vara hur man håller sig säker på nätet och inte ger ut uppgifter såsom kreditkort eller andra personuppgifter. Syftet med detta är att göra så att äldre kan bli mer bekväma att använda dagens teknologi, detta förslag skulle även öka säkerheten för äldre så att dom inte blir lurad på deras besparingar.

En längre beskrivning med motivering:

Hos både polisen och brottsofferjouren kan man läsa om att bedrägerier mot äldre blir allt vanligare. Äldres svårighet för det digitala bidrar till en stor begränsning i vardagen. De kan inte boka läkarbesök, drar sig för att kontakta vänner och håller sig mer isolerade. Vi har även ett personligt exempel då vi vet folk i vår närhet som blivit utsatta, just på grund av okunnighet. Då hon blev utnyttjad och lurad på bankuppgifter, genom att bli uppringd av bedragare, som utgav sig för att vara hennes dotter.

Ifall detta förslag går igenom, skulle förhoppningsvis detta ske:

- Minskningar i bedrägerier mot äldre
- Ett mer sammansvetsat samhälle
- Billigare för staten om detta resulterar i mindre bedrägerier
- Lättare för äldre och söka vård på nätet
- Lättare för äldre att åtkomma digitala besparingar såsom banker
- Ökad samhällstrygghet

Detta skulle kunna ske genom olika träffar. Det skulle tex kunna vara indelat i olika kurser. Där man träffas en eller två timmar varje söndag under en viss tidsperiod, tex en månad. Där man lär ut, demonstrerar och hjälper till. Det skulle även kunna bli som en "dominoeffekt", då kunskapen skulle kunna gå runt. Dvs att alla inte skulle behöva gå på kurs, utan man även skulle kunna lära sig av varandra och hjälpas åt. Digitaliseringen av världen har gått snabbt, och är idag en väldigt stor del av samhället. Att ha digital kunskap är viktigt för att vara en del av samhället, och vi vill att ska kunna känna sig delaktiga i vårt samhälle, ingen ska vara exkluderad.

Inom vissa delar av Stockholm Stad kan man boka hembesök, där man kan få hjälp vid enklare IT-frågor. Vilket så klart är ett jättebra steg på vägen, men det behövs mer lättillgänglig hjälp. Vi tror att många drar sig från det då ett hembesök känns som en så "stor" grej. Workshops eller föreläsningar i större sammanhang känns mer lättillgängliga för alla. Samt att de även bidrar till en bredare effekt. De kanske finns tjänster man inte ens var medveten, som man kan lära sig, eller frågor man inte ens visste fanns. Alltså tror vi att detta skulle bidra till ett tryggare och mer sammansvetsat samhälle.